

DU DURABLE Dans les idées

Au bout du monde avec mon fauteuil roulant

 **Quelle est l'idée ?**

L'offre de voyages pour les personnes en situation de handicap se résume souvent à des hôtels qui disposent de chambres adaptées. Mais de plus en

plus d'agences proposent des activités culturelles et sportives dans leurs séjours : chiens de traîneau, ski, canoë... Il existe également une offre de circuits sur mesure, y compris des safaris et des autotours, ouverte aux petits groupes et aux individuels.

 **Qui le fait ?**

Comptoir des Voyages propose une offre de produits adaptés aux personnes en situation de handicap, notamment à ceux qui doivent se dé-

placer en fauteuil roulant. Fin octobre, le voyageur a lancé un blog dédié à cette thématique et recensant des astuces et des bons plans (www.ca-roule-chez-comptoir.com). D'autres agences comme Access Tourisme Service et Adaptours proposent également des séjours adaptés en individuel.

 **Un projet qui prend vie**

C'est en 2008 qu'Alain Capestan rencontre Marie-Odile Vincent. Cette grande voyageuse, elle-même en fauteuil roulant, séduit le PDG de Comptoir des Voyages et intègre l'entreprise. Grâce à ses compétences et à sa connaissance du terrain, elle met rapidement en place une offre de voyages accessibles. « Nous avons fait le choix de ne pas créer un ghetto avec un seul comptoir dédié au handicap mais de former tous les salariés. Je travaille en binôme avec un spécialiste pour chaque destination. Mon travail est de mettre en adéquation les contraintes de chaque voyageur et ses désirs », explique Marie-Odile Vincent. Pour chaque demande, il faut par exemple connaître le degré d'autonomie du client et les dimensions de son fauteuil. « En dehors de la France, il n'y a



© Eric Garault / Comptoir des Voyages

pas vraiment de label. Tous les voyages identifiés comme adaptés, je les ai testés », explique Marie-Odile. Soit au total, 30 circuits, un pour chaque destination. Mais son travail va plus loin, jusqu'à la construction de l'offre. « Il y a toujours une solution », explique-t-elle. C'est ainsi qu'elle a travaillé avec un hôtel pour concevoir un chemin d'accès à la plage en tressant des feuilles de palmier ou avec des chameliers pour créer, sur le modèle d'une selle ancestrale, un siège adapté. Ces voyages ne sont pas plus chers même si des services supplémentaires, comme un véhicule privé pour transporter les fauteuils électriques ou une assistance à la vie quotidienne, peuvent alourdir la facture. Et ils se vendent. En 2013, 300 personnes handicapées ont voyagé avec Comptoir des Voyages.

FABRICE BUGNOT

300

PERSONNES HANDICAPÉES

ont voyagé avec Comptoir des Voyages en 2013.